

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) gelten für alle vereinbarten Dienstleistungen und Termine zwischen der Einzelfirma whisper lights von Tanja Wegmüller (nachfolgend: Auftragnehmerin) und ihren Kundinnen und Kunden (nachfolgend: Auftraggeber – *zur Vereinfachung wird auf die weibliche Form verzichtet*).

## 1. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt dann zustande, wenn folgende Punkte erfüllt sind:

- 1.1 Der Auftraggeber hat die entsprechende Dienstleistung schriftlich per E-Mail, WhatsApp, Telegram, SMS oder über das Webseiten-Kontaktformular in Auftrag zu geben.
- 1.2 Für die in Auftrag gegebene Dienstleistung wurde ein Termin vereinbart und von der Auftragnehmerin schriftlich per E-Mail, WhatsApp, Telegram oder SMS bestätigt.

## 2. Vorgängige Stornierungen

- 2.1 Terminstornierungen seitens Auftraggeber vor Dienstleistungserbringung müssen schriftlich per E-Mail, WhatsApp, Telegram oder SMS erfolgen. Dabei werden folgende Prozentanteile der vereinbarten Dienstleistung in Rechnung gestellt:  
Stornierung bis 48 Stunden im Vorauskostenlos  
Stornierung bis 24 Stunden im Voraus 50  
Stornierung bei weniger als 24 Stunden 80
- 2.2 Terminverschiebungen seitens Auftraggeber vor Dienstleistungserbringung müssen schriftlich per E-Mail, WhatsApp, Telegram oder SMS erfolgen.  
Bei Krankheit oder in Notfällen fallen keine Kosten für den Auftraggeber an, ansonsten gelten die Konditionen siehe Terminstornierungen Abs. 2.1.
- 2.3 Die Auftragnehmerin kann zu jeder Zeit (auch kurzfristig) Terminstornierungen oder -verschiebungen vornehmen. Für den Auftraggeber entstehen in einem solchem Fall keine Kosten.

## 3. Zahlungen

- 3.1 Rechnungen sind innert 10 Arbeitstagen nach Leistungserbringung per Überweisung oder TWINT zu begleichen.
- 3.2 Alle Preise gelten in Schweizer Franken. Jegliche Art von Gebühren (Wechselkurs, Auslandsüberweisungen usw.) gehen zu Lasten des Auftraggebers. Auslandszahlungen müssen in Schweizer Franken in Auftrag gegeben werden.

## 4. Garantien

Die Inanspruchnahme einer 100% Geldzurück-Garantie muss schriftlich per E-Mail, WhatsApp, Telegram oder SMS erfolgen. In folgenden Fällen kann davon Gebrauch gemacht werden:

- 4.1 Bei Unzufriedenheit nach einem Ersttermin (gilt für alle Angebote) innerhalb von 7 Tagen nach Leistungserbringungen.  
Das Recht auf diese Garantie entfällt bei Folgeterminen.
- 4.2 Sollte seitens Auftragnehmerin bei einer ersten Tierkommunikation keine Verbindung zum Tier zustande gekommen sein, steht es dem Auftraggeber frei ob ein kostenloser Ersatztermin vereinbart wird oder die 100 Geldzurück-Garantie in Kraft tritt (bei einem Ersatztermin gilt Abs. 4.1).  
Das Recht auf diese Garantie entfällt bei Folgeterminen, in diesen Fällen wird in jedem Fall ein Ersatztermin vereinbart.
- 4.3 Sollte das Tier in der Charakterbeschreibung nicht wiedererkannt werden. Das Recht auf diese Garantie gilt ausschliesslich bei einer ersten Tierkommunikation, da bei Folgeterminen das Erbringen von weiteren Beweisinformationen entfällt.
- 4.4 Anfallende Fahr- und/oder Materialkosten sind von den Garantien ausgeschlossen und müssen vollumfänglich beglichen werden.

## 5. Haftung und Pflichten

- 5.1 Die Auftragnehmerin arbeitet stets seriös und verantwortungsvoll. Das Wohl von Mensch und Tier steht dabei immer im Vordergrund.
- 5.2 Die Auftragnehmerin kann als Beraterin Empfehlungen abgeben, drängt aber keine eigenen Meinungen auf und nimmt dem Auftraggeber keine Entscheidungen ab.
- 5.3 Die Dienstleistungen unterstützen die Schulmedizin und ersetzen weder Arzt noch Therapeuten, weshalb ernstzunehmende körperliche oder psychische Erkrankungen von Mensch und Tier in fachärztliche Behandlungen gehören. Die Auftragnehmerin behält sich vor, dem Auftraggeber bei Bedarf entsprechende Fachpersonen zu empfehlen.
- 5.4 Die Auftragnehmerin stellt weder Diagnosen, noch gibt sie Heilversprechen oder Erfolgsgarantien ab.
- 5.5 Die Auftragnehmerin hält sich bezüglich Tierkommunikationen an die Richtlinien des BVTKS Bundesverband Tierkommunikation Schweiz.
- 5.6 Dienstleistungen von whisper lights werden vom Auftraggeber eigenverantwortlich in Anspruch genommen, weshalb jegliche Haftung für allfällige Schäden materieller oder immaterieller Art abgelehnt wird.
- 5.7 Alle Angebote von whisper lights sind unverbindlich und können jederzeit (teilweise oder komplett) verändert, ergänzt oder eingestellt werden.

## 6. Datenschutz

- 6.1 Die Auftragnehmerin hält sich an die datenschutzrechtlichen Bestimmungen (Datenschutzgesetz, DSG) der schweizerischen Bundesverfassung und garantiert Schutz der Privatsphäre und Schutz vor Missbrauch persönlicher Daten. Jegliche Daten und Informationen des Auftraggebers werden streng vertraulich behandelt und weder an Dritte verkauft noch weitergegeben.
- 6.2 Die Auftragnehmerin unterliegt der Schweigepflicht, die auch nach Beendigung der Geschäftsbeziehung fortbesteht.

- 6.3 Schriftliche Kundenrückmeldungen und/oder Kundenberichte (oder Auszüge daraus) können auf [www.whisperlights.ch](http://www.whisperlights.ch), in den sozialen Medien oder Printmedien wiedergegeben/veröffentlicht werden, sofern diese vollumfänglich anonymisiert sind.

## **7. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

- 7.1 Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem Auftraggeber und der Auftragnehmerin gilt das schweizerische Recht.
- 7.2 Gerichtsstand ist Geroldswil ZH, Schweiz.

## **8. Änderungen**

- 8.1 Die Auftragnehmerin behält sich vor, die AGB bei Bedarf jederzeit ganz oder teilweise anzupassen, welche unmittelbar auf der Website veröffentlicht werden.
- 8.2 Bei fortgesetzter Nutzung der Dienstleistungen, werden die Änderungen automatisch vom Auftraggeber akzeptiert.

Stand: Januar 2024